

## Использование интернет технологий в работе с родителями Виртуальная мастерская

Ячменева Е.В., Зубицкая Е.Г., воспитатели МАДОУ «Машенька»

Добрый день уважаемые коллеги!

Сегодня мы поговорим об использовании интернет технологий в работе с родителями и подробно ответим на вопрос Родительский чат: проблема современного образования или повышение открытости и доступности информации? Нужны ли они? Что это - проблема современного образования или повышение открытости и доступности информации? Что это – еще один спам-канал в нашей перенасыщенной информацией жизни или нужная вещь, которая позволяет родителям всегда быть в курсе всех новостей из жизни детского сада?

По словам психолога Максима Ворошилова, дело не в том, что родители вдруг ни с того ни с сего становятся другими. Просто не все люди умеют общаться письменно. В личной беседе нам свойственно проявлять вежливость, вести себя застенчиво, а не заносчиво. А в письме ты не видишь глаз собеседника, и вроде, как все дозволено.

«Мы сто раз подумаем прежде, чем позвонить человеку и сказать в лицо (да, даже по телефону) то, что мы можем с легкостью написать. Это засилье соцсетей снимает многие запреты. Кажется, что можно писать, что угодно. Появляется ощущение равенства всех участников группы, панибратства с учителями, воспитателями. Вроде они тебе не друзья, ну, а почему бы всех не поздравить сто пятой картиночкой с 8 марта или Рождеством? Или не обратиться при всех с личной просьбой? Или не перейти в беседе на личные темы? Так скучно в данный момент – дай-ка я напишу в группу и пообщаюсь».

При этом психолог уверен, что игнорировать продукт прогресса не стоит. Родительские чаты, помимо спама, несут и очень важную информацию от учителя, воспитателя, в ней решаются действительно важные организационные моменты.

Давайте обозначим проблемы родительского чата, на которые нужно обратить внимание и как их решить: мне понадобится ваша помощь, нужно будет собрать проблемы из предоставленных вам наборов букв. (трата времени, паника, спам, агрессия)

**Трата времени** «В садик на физкультуру нужны черные шорты и белая футболка» — бодро сообщает педагог. **Понятно и доступно, правда?**

Черный и белый цвета дети умеют различать еще в младенчестве. Родители же как оказывается, нет.

– Чёрные? А можно такие, тёмно-серые? И не шорты, а, знаете, велосипедки. Моя Светочка в шортах стесняется ходить. Она пухленькая, а все, потому что плохая экология.

– А у нас тёмно-синие шортики, можно в них? Колы надо меньше пить и в «Макдональдс» ходить, тогда и похудеете.

– А розовую футболку можно? Она с белыми полосками!

– А где эта форма прописана? Я буду жаловаться в Министерство образования!

– А велосипедки, велосипедки можно? Серые!

Любая информация – это повод для тысячи вопросов. Для сотни бессмысленных диалогов. Для безумных и бесполезных уточнений: белую футболку? черные шорты? На физкультуру? Завтра? И все это обрушится на вас в мессенджерах!

**Паника.** Вы уже слышали про зараженные вирусом мандарины? А отравленное Лего? Сломанный кран в туалете – повод для истерики на сто сообщений. Дети обварятся кипятком! Замерзнут до состояния льда! Получат моральную травму! Что значит, обсуждаем выпускной? Просто мне, в отличие от вас, не наплевать!

**Спам** Что общего у Нового года и Дня Отоларинголога? Правильно, открыточки! Да не простые, а со стихами. А еще переливающимися буквами, танцующими белочками. С безвкусными рифмами и странноватыми пожеланиями. Каждый день рискует оказаться

праздником матери, дочери, первого снега, работников дошкольного образования и буквы Ю. И тогда берегитесь – вся полезная информация чатика будет погребена под этими тоннами словесного шлака и восклицательных знаков.

Поздравляем!!! От души!!! Счастья всем!!!!

**Агрессия** Родительские чаты — это разжигание конфликтов, на любой, абсолютно любой почве! Сто рублей сдавать на подарок — почему так мало? Эти люди учат вашего ребенка! Сто пятьдесят — почему так много? Может, у вас денег куры не клюют? Если на утренник покупаются конфеты, вам, наверное, не жалко зубов своих детей. А мандарины — страшный аллерген. Неважно, о чем будет вопрос в чате — непременно найдется родитель, которого это оскорбит, ну или возмутит, не тем тоном написано и не там запятая поставлена. А тут недалеко до настоящей перепалки с переходом на личности.

Также можно разделить родителей по общению в чате на 5 групп:

**Родители-спамеры: не меньше 100 сообщений в день!**

Они считают своим долгом каждые три минуты что-то слать в общий "чатик". Видео, фото, картинки, аудиозаписи - они заполняют собой все пространство. И всегда удивляешься, откуда у таких людей столько памяти на телефоне? Пока ты судорожно удаляешь весь ненужный контент от родителей-спамеров, они забивают всю ленту еще десятками сообщений. Это раздражает всех! В итоге воспитатель может оставить в чате важное объявление, а спамер его, конечно, перебьет своими смсками. В итоге, никто не найдет действительно нужную информацию.

Что делать? Прописать правила поведения в родительском чате, где указать необходимость писать только по делу!!! Если кто-то из участников будет нарушать общие законы, то беспощадно удалять их из чата.

Ночные совы, не дающие никому спать

Нас всех учили одному важному правилу этикета: "Не звонить и не писать собеседнику после 22.00 ночи!". Сегодняшние родители, которые должны подавать своим детям пример, предпочитают игнорировать такие рекомендации. Не многие могут позволить себе поставить беззвучный и спать до обеда, поэтому раздражение растет до предела, когда какая-нибудь мама начинает писать бесконечные сообщения в час ночи, при этом удивляясь, почему это никто ей не отвечает? Бесконечные "пикающие" звуки и мигания на экране съедают нервы, что хочется написать родителю из ночного чата: "Утомись и иди уже спать!".

Но мы же все интеллигентные люди, поэтому выйти из такой ситуации можно, заплатив малой кровью. Как? В ватсапе есть такая возможность, которая отключает для конкретного чата уведомления на несколько часов, а то и на неделю. Включите в своем телефоне этот режим и спите спокойно. Более радикальная мера: "тыкнуть" носом в правила поведения в общем чате!

Родители-лекари

Стоит только кому-то обмолвиться о том, что ребенок заболел и сегодня его в садике не будет, то на арену всегда выходит ОНА! Она всегда знает, какие лекарства надо пропить, какой компресс немедленно поставить, какие отвары понижают температуру, номера лучших педиатров и по чем нынче сиропы от кашля. Не голова, а дом советов. Только ее об этом никто не просил, но такая мама считает своей обязанностью и миссией просветить всех "незнающих" родителей во все тонкости лечения детей. Стоит признать, что иногда ее советы могут быть дельными, но никто не отменял профессиональную помощь! Если вас достали бесконечные советы и рекомендации родителей-лекарей, то отправьте ссылку на материалы из сети, где дети умирали от самостоятельного лечения мам и пап. Если "лекарь" понимает намеки, то все разрешится!

Родители-агрессоры

Некоторые люди специализируются на создании "мусорки" в виртуальном пространстве. И даже не знаешь, что ожидать в реальности от них. Вечно недовольные родители есть в каждом классе, группе. Их негатив может возникнуть как по веским причинам, так и по незначительным поводам. Они начинают с вопросов вроде: "Почему дети должны просыпаться в сад так рано? Предлагаю бойкотировать утро!" (всю жизнь

дети приходят в садик к 8 утра, но он решил сломать систему). Они могут с легкостью отправить гневные сообщения бедной воспитательнице в общий чат, обвиняя ее во всех бедах, которые произошли с ребенком.

И, как правило, такие родители в жизни выглядят как "божие одуванчики", демонстрируя свою кротость и согласие. Что руководит ими в виртуальном мире - вопрос, на который нет ответа.

Что делать? Свод правил и удаление за повторение неадекватных выпадов!

#### Родители-незнайки

Они появляются в общем чате 2-3 раза за учебный год и начинают свои сообщения с многочисленных вопросов. Родители-незнайки всегда не в курсе того, что происходит в саду. Их дети всегда не знают, что было в детском саду, им всегда нужна информационная помощь. Подсказать и ответить на вопросы, конечно же, не сложно, но если это не повторяется из раза в раз. Как правило, дети незнаек тоже не отличаются от них: рассеянные, вечно опаздывающие и отстающие от программы.

Иногда проблемы таких родителей кроются далеко за поверхностными вещами. Обычно таким синдромом болеют мамы, переживающие развод и находящиеся в депрессии. В лице "незнаек" также могут быть стареющие бабушка с дедушкой, которые воспитывают внуков. Отнеситесь к таким людям с пониманием и предложите свою помощь.

**Просто нужно один раз обозначить четкие правила поведения в группе. И потом не стесняться напоминать о них тем родителям, которые их нарушают.**

#### Этика поведения в родительских чатах

1. **Помните, что чаты не предназначены для решения ваших личных проблем.** Между вами и воспитателем остается самая надежная связь – через телефонный звонок. Иначе будьте готовы, что ваше сообщение в вайбере может быть не замечено в списке таких же сообщений от других мам, тоже решающих свои личные вопросы. Не сняли с питания ребенка? Или на прогулку одели не в те носочки, о которых вы напомнили в вайбере с утра? Не вините воспитателя, который не в состоянии во время работы следить за всеми сообщениями, пиликающими в телефоне.

2. **Не посылайте поздравления с праздниками в общий чат.** Если хочется поздравить кого-то лично, отправьте поздравление в личном сообщении.

3. **Прежде, чем спрашивать воспитателя, прочитайте сообщения выше.** Вероятно, кто-то этим уже интересовался.

4. **Соблюдайте элементарную вежливость в общении.** Помните, что с людьми, которые читают сообщения вам еще придется ни один раз общаться в личной беседе.

5. **Не переходите в общей группе на личное общение.** Если хочется с кем-то пообщаться лично, напишите этому человеку, а не в общую группу.

6. **Не засоряйте группу "спамом".** Группы в вайбере создаются для того, чтобы всем родителям была доступна оперативная информация о родительских собраниях, изменениях в садиковских мероприятиях, домашних заданиях. Не засоряйте группу пустым общением, иначе важная информация потеряется в ворохе сообщений.

Если вы устали от чатов, но не можете себе позволить их покинуть. Просто

- отключите звук на все входящие сообщения группы, чтобы не отвлекаться от дел на каждое вновь пришедшее сообщение;
- выделите время, когда будете просматривать сообщения, чтобы быть в курсе дел;
- важные для вас вопросы уточняйте лично у воспитателя, не полагаясь лишь на информацию из чата.